Consumer get Merchant

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma "**Consumer get Merchant**" (il "Programma") è **Satispay** (di seguito, "Satispay", o "noi").

Satispay è un sistema di pagamento che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati, effettuare ricariche telefoniche e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo email support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA E COME SCEGLIAMO I BENEFICIARI?

Questo Programma è volto ad accrescere la nostra rete di esercenti grazie all'aiuto della nostra community di consumatori.

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** che hanno installato la nostra App e finalizzato il processo di attivazione al servizio Satispay Consumer offerto da Satispay Europe S.A. (i "Beneficiari"). L'attivazione è "finalizzata" se i dati personali inseriti in fase di registrazione sono stati correttamente verificati.

Grazie al Programma, i Beneficiari avranno diritto ad un bonus (il "Bonus"), ai termini e alle condizioni descritti di seguito.

Scegliamo i Beneficiari sulla base di **criteri omogenei, oggettivi e predeterminati** da noi, anche grazie ad analisi di mercato, tra cui, ad esempio:

- le informazioni anagrafiche e geografiche;
- l'utilizzo dell'App (importo del Budget, numero di transazioni, volume totale delle transazioni, volume totale di Cashback usufruito, partecipazione e comportamento tenuto nel corso della partecipazione ad altre iniziative organizzate da Satispay, ecc.);
- l'inserimento di uno specifico codice promozionale in fase di registrazione.

CHE COS'È IL BONUS E COME SI OTTIENE?

Il Bonus è un importo fisso che **varia in base alle promozioni attive**.

Ottenerlo è molto semplice. Basta **condividere il tuo Codice Promo** (lo trovi nella sezione "Invita i negozi" dell'App) con uno o più **esercenti che non si sono mai iscritti prima al servizio "Satispay Business"** (gli "Esercenti") offerto da Satispay Europe S.A. **Può trattarsi solo di negozi fisici** ("offline") con sede legale in Italia; nessun'altra tipologia di negozio (ad esempio e-commerce, vending machine) è considerata idonea ai fini della partecipazione al presente Programma. L'Esercente dovrà registrarsi tramite una pagina dedicata, raggiungibile all'URL che ti è stato comunicato (il "Sito"), seguendo gli step descritti nel successivo paragrafo.

Puoi segnalare un massimo di 3 Esercenti per ciascuna campagna attiva.

❗ Se l'Esercente invitato inizia il processo di registrazione senza passare dal Sito, oppure se ha iniziato la registrazione in precedenza (senza aver inserito il Codice Promo a te assegnato), non avrai diritto al Bonus e l'Esercente invitato non avrà diritto a ricevere alcun beneficio.

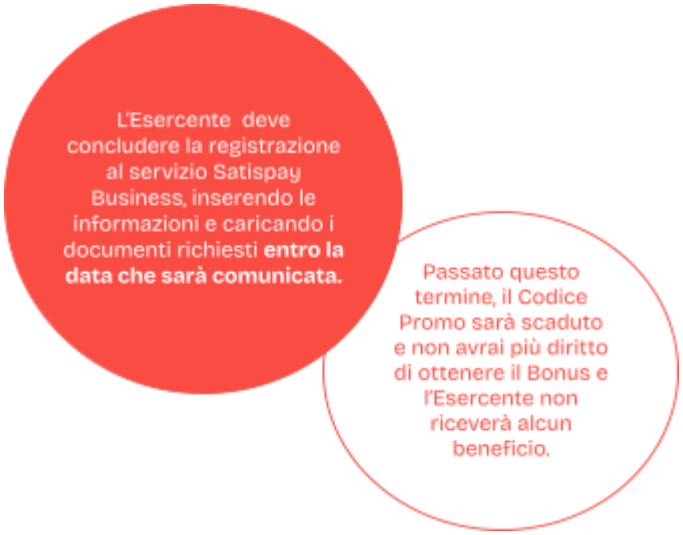
🚫 **Ci riserviamo il diritto di non assegnarti il Bonus se avrai un saldo negativo sull'App al momento dell'inoltro dell'invito all'Esercente o al momento dell'accredito sulla tua disponibilità.** 🚫

COSA DEVE FARE L'ESERCENTE INVITATO?

L'Esercente deve:

1. andare sul Sito
2. Inserire le informazioni relative alla propria attività all'interno del modulo
3. registrarsi, anche con il supporto dei nostri operatori, inserendo i dati relativi alla propria attività e il Codice Promo nell'apposita sezione
4. inviare tutti i documenti richiesti e accettare le condizioni generali del servizio Satispay Business
5. accettare almeno un pagamento di importo superiore a Euro 5 attraverso il servizio Satispay Business, fatta eccezione per i pagamenti di test effettuati per l'attivazione, entro la data che sarà comunicata via e-mail.

❗ Si precisa che tale primo pagamento, per essere considerato valido ai fini del Bonus, non deve essere stornato o rimborsato.



Satispay Europe S.A. potrà attivare il Servizio Satispay Business agli Esercenti invitati unicamente in caso di esito positivo dei processi di identificazione e adeguata verifica, nonché se gli Esercenti sono in possesso di tutti i requisiti richiesti (ti invitiamo a leggere e condividere con loro le condizioni generali di servizio, che puoi trovare nella sezione "Legal Hub" del sito).

Tieni presente che **non ti sarà accreditato alcun Bonus** per gli Esercenti la cui attività:

- sia qualificabile come *Business-to-business*, cioè che non si rivolge a consumatori finali
- rientri nelle seguenti attività:
    - Servizi veterinari
    - Servizi di rete informatica/informazione
    - Case editrici e servizi editoriali
    - Agenti immobiliari e gestori affitti
    - Studi fotografici
    - Servizi pubblicitari
    - Servizi fotografici
    - Servizi di gestione, consulenza e pubbliche relazioni
    - Centri di sviluppo fotografie
    - Scommesse, inclusi biglietti della lotteria, casinò e ippodromi
    - Strutture di assistenza infermieristica e personale
    - Servizi legali e avvocati
    - Servizi di assistenza all'infanzia
    - Organizzazioni di beneficenza e servizi sociali

- Laboratori di analisi (non medici)
- Servizi di architettura, ingegneria e rilevamento
- Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
- Ricerca e sviluppo nei settori della biotecnologia, ingegneria, scienze sociali e geologia
- Ricerca di mercato
- Agenzie e agenti nel settore dell'intrattenimento e dello sport

Sono inoltre esclusi gli Esercenti già in trattativa commerciale con Satispay Europe S.A. per l'attivazione del servizio "Satispay Business" nonché le catene della Grande Distribuzione Organizzata (GDO) e i punti vendita operanti in qualità di affiliati/franchisee di un'insegna.

Inoltre, non riceverai alcun Bonus in tutti i casi in cui Satispay non sia in grado di completare con esito positivo le attività di adeguata verifica ai sensi della normativa antiriciclaggio.

🚨**Le tempistiche necessarie a Satispay Europe S.A. per concludere l'adeguata verifica non influiscono sulla possibilità di ottenere il Bonus.** 🚨

QUALI SONO I BENEFICI PER L'ESERCENTE INVITATO?

Grazie all'iscrizione al servizio Satispay Business con il tuo Codice Promo, a partire dalla ricezione dell'email di conclusione dei controlli di adeguata verifica e **per un periodo di tempo predefinito***, l'Esercente idoneo invitato beneficerà dell'azzeramento delle commissioni standard per l'utilizzo del servizio Satispay Business. Al termine del periodo, si applicheranno le commissioni standard, disponibili nella sezione "Costi per Business" sul sito. L'azzeramento si applica esclusivamente alle commissioni del servizio Satispay Business e non include altri servizi.

❗L'Esercente invitato non usufruirà del predetto beneficio in tutti i casi in cui il Beneficiario non ha diritto a ricevere il Bonus.

*Il beneficio verrà riconosciuto a partire dalla seconda transazione ricevuta dall'Esercente.

COME RICEVERE INFORMAZIONI SULLO STATO DI REGISTRAZIONE DI UN ESERCENTE?

Se il processo di verifica e attivazione dell'Esercente è andato a buon fine, riceverai una comunicazione via App.

Potrai visualizzare in ogni momento i **Bonus** ricevuti, al momento dell'accredito, come "transazione in ingresso" nella sezione "**Profilo**" dell'App.

QUANDO SARÀ EROGATO IL BONUS?

Il Bonus cui hai diritto come Beneficiario sarà erogato **dopo che l'Esercente avrà ricevuto il primo pagamento con Satispay (di importo superiore a 5 €).**

👉**Per poter ricevere il Bonus, l'Esercente dovrà ricevere il primo pagamento non oltre la data che sarà comunicata via e-mail o mostrata in App.**👈

PER COSA SI UTILIZZA IL BONUS?

Come Beneficiario, potrai utilizzare il Bonus accreditato per eseguire **pagamenti tramite App** verso terzi convenzionati con i servizi Satispay, **anche in più operazioni**.

SOSPENSIONE DEL CODICE PROMO

Ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo Codice Promo qualora rilevassimo:

- un **comportamento abusivo**, in **mala fede** o **non conforme** rispetto a quanto previsto dal presente Programma o ritenessimo che la tua partecipazione al Programma possa pregiudicare il business e la reputazione di Satispay;
- un **utilizzo non genuino** dell'App e/o dei nostri servizi;

- un abuso nelle **modalità di ottenimento** e/o un **ottenimento fraudolento** del Bonus, anche in collaborazione con altri Beneficiari, **in contrasto con le finalità ed i termini** del Programma.

Il tuo Codice Promo sarà sospeso con efficacia immediata previa comunicazione via e-mail.

Inoltre, nei casi elencati sopra, a nostra discrezione ci riserviamo il diritto di procedere alla **revoca o al recupero dei Bonus** già erogati. I Bonus verranno revocati sottraendoli dal tuo conto Satispay previa comunicazione via e-mail.

Qualora poi dovessimo rilevare un abuso sistematico del presente Programma, anche in collaborazione con altri Beneficiari, oltre alla revoca dei Bonus eventualmente erogati, ci riserviamo il diritto di **disattivare il tuo account e di sospendere e/o interrompere il servizio Satispay Consumer con effetto immediato**.

Attenzione!

Dalla data di sospensione del Codice Promo, per ogni Esercente invitato che non ha ancora ricevuto il primo pagamento tramite il servizio Satispay Business, non ti sarà accreditato alcun Bonus.

MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In quel caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉**La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma non avrà effetto sulle iscrizioni iniziate, né sui Bonus maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione**.👈

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali dei Beneficiari nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a prendere visione della nostra privacy policy.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Programma, e qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con esso sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese, fermo restando che la legge del luogo di residenza o domicilio del Beneficiario potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative maggiormente a favore del consumatore. Per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con il presente Programma, è competente il foro di residenza o domicilio del Beneficiario.